



IMD – Möjligheter och utmaningar i fastighetsförvaltningen

Hur teknik, förvaltning och kommunikation samverkar för att skapa rättvisa och hållbarhet i praktiken.



Tekniska och praktiska utmaningar

Datainsamling & systemintegration – integration med fastighetsystem, datakvalitet, felaktig kommunikation.

Underhåll & livscykelkostnader – batteribyten, mätarbyten, kalibreringar.

Fel- och tvisthantering – boende som ifrågasätter sina fakturor, svårigheter att bevisa fel.



Förvaltnings- och administrationsutmaningar

Avtal & ansvar – vem äger mätarna? vem ansvarar för drift, avläsning och fakturering?

Kommunikation med boende – förklarar rättvisa, skillnader och nyttan av IMD.

Rutiner & uppföljning – hur säkerställa att data används aktivt, inte bara samlas in.



Chalmers
STUDENTBOSTÄDER



Lärdomar och framgångsfaktorer

Tydlig ansvarsfördelning – mellan förvaltare, ekonomi och leverantör.

Välj teknik – som passar fastighetens förutsättningar – inte tvärtom.

Process och rutiner – kvalitetskontroll av data, vem gör vad?

Pilotprojekt – innan full utrullning.



IMD handlar egentligen inte om teknik, utan
om förvaltning.

Det är rutinerna, ansvaret och kommunikationen som avgör
om systemet kommer fungera.