

Systematiskt Trygghetsarbete

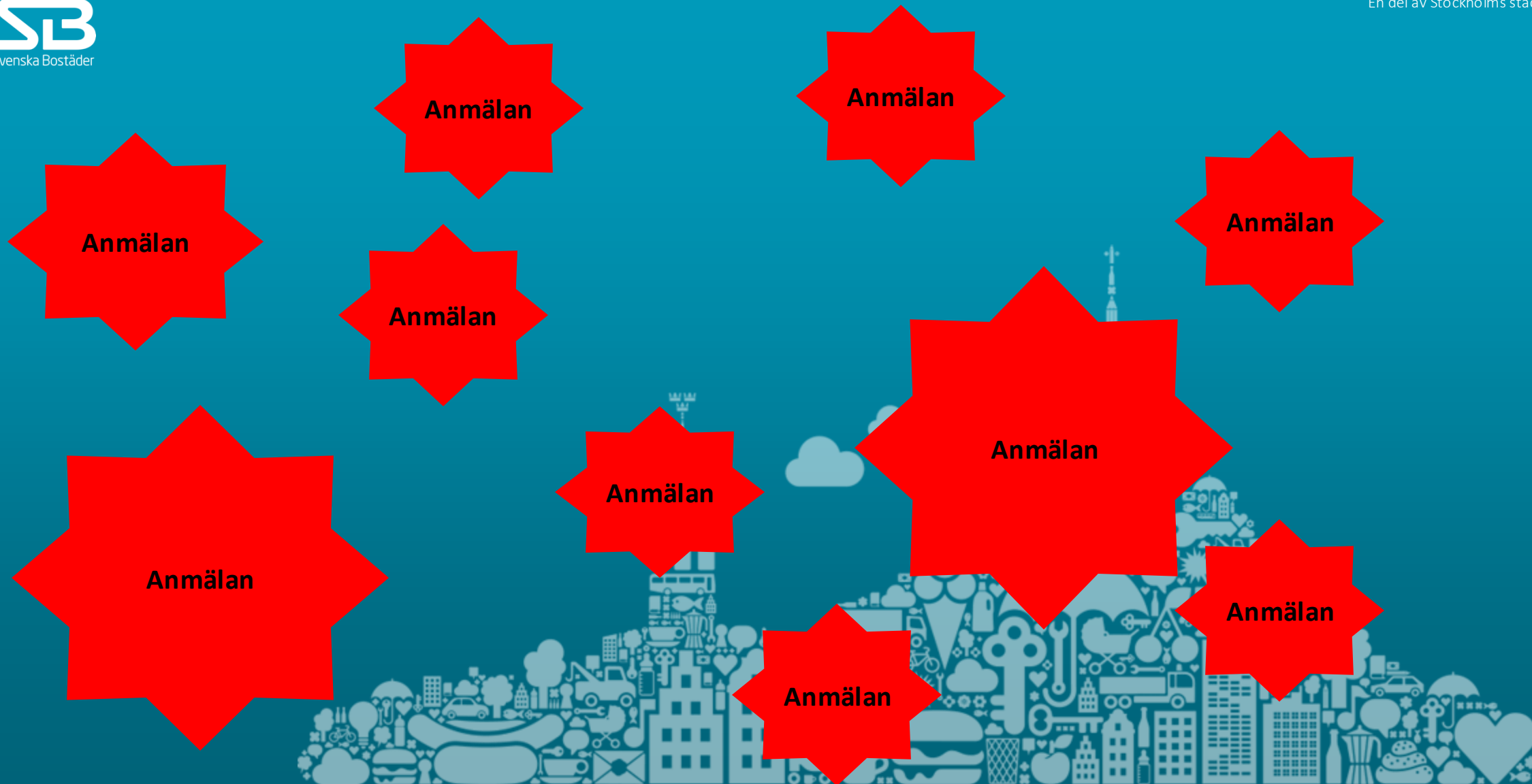
Svenska Bostäder

Magnus Glifstam
Säkerhetsstrateg
Svenska Bostäder

Det som inte är dokumenterat har aldrig hänt





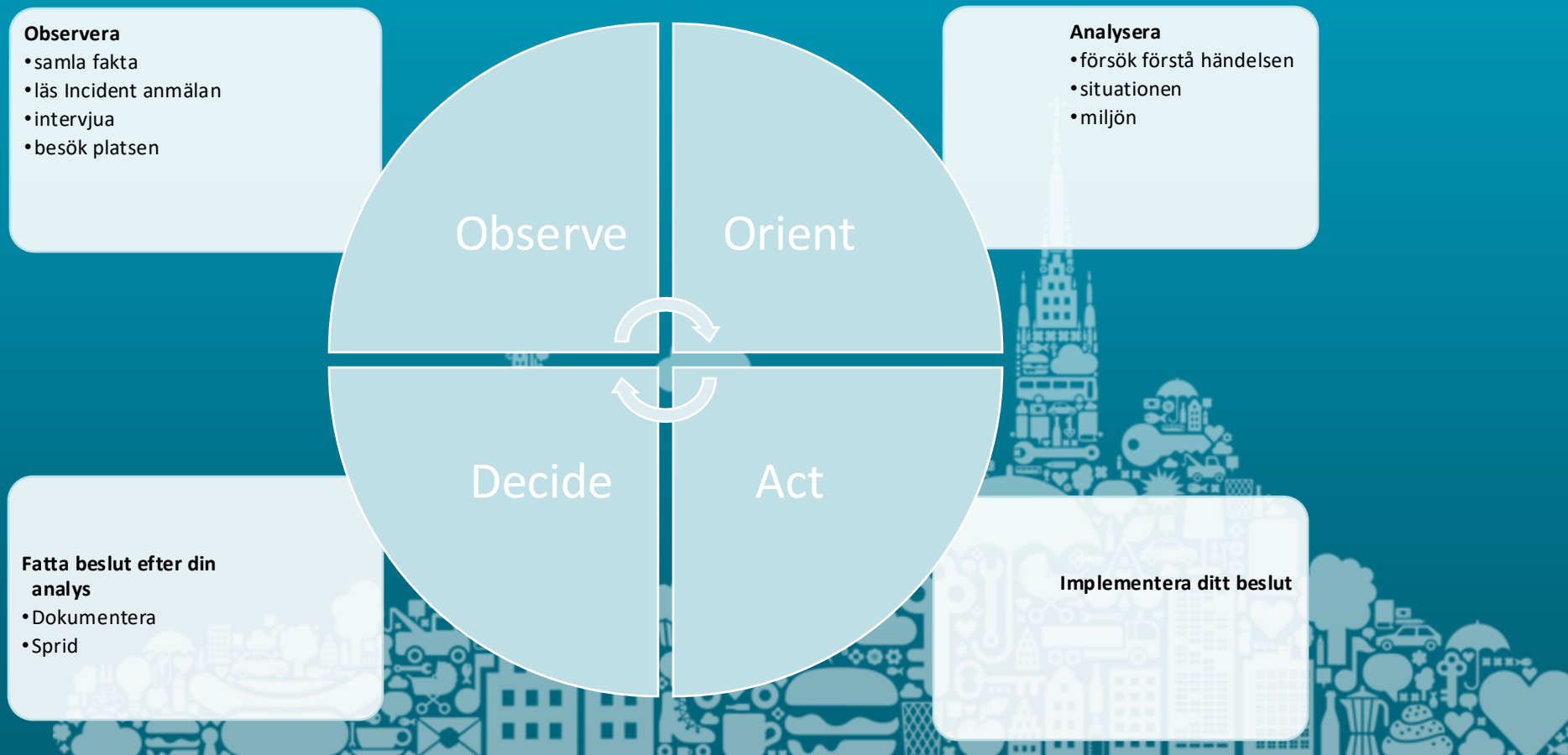


Hur hanterar man alla hål i osten?

- Incident hanteringssystem
- Bör vara enkelt och intuitivt
- Annars, utbilda en Super User, dvs någon som är expert på programmet och stöttar vid anmälan



OODA Loop



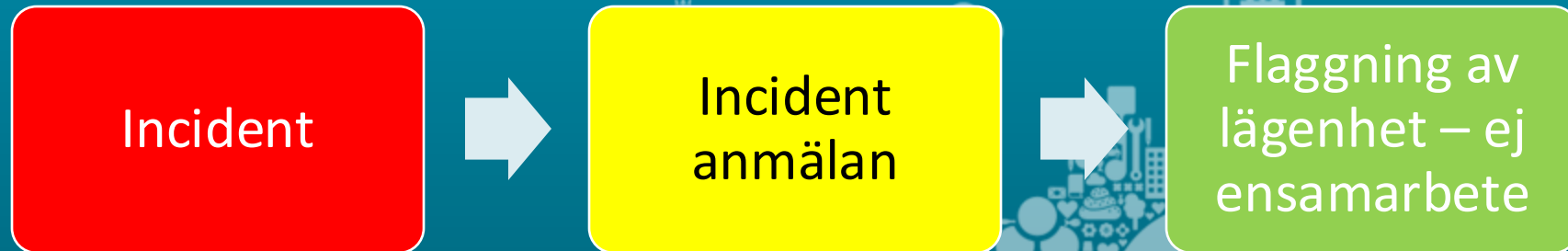
Fallgropar

**Felaktig /
Bristfällig
analys**

**Fattar ej
beslut enligt
analys**



Flaggning ej ensamarbete



**Hitta
hålen i
osten**

**Analysera
och
åtgärda**



Tack

Magnus.glifstam@svenskabostader.se